

# Памятка покупателю мебельных фасадов и деталей.

Поздравляем Вас с приобретением продукции ООО «Фасадель» и благодарим за Ваш выбор. Покупатель может быть уверен в том, что приобрел продукцию действительно высокого качества.

Адрес ООО «Фасадель»: Воронежская обл., с.Подклетное, ул.Солнечная 61А. e-mail: [facadel-opt@mail.ru](mailto:facadel-opt@mail.ru)

## Технические регламенты и гарантийные обязательства

Продукция производства ООО «Фасадель» соответствует ТУ 31.09.12-001-24928866-2018, ТУ 31.09.12-002-24928866-2021

На продукцию, реализуемую ООО «Фасадель», предоставляется гарантия при использовании фасадов и деталей в мебели для общественных и детских помещений - **18 месяцев**, бытовых - **24 месяцев**, со дня передачи товара покупателю.

Срок службы мебельных фасадов и деталей производства ООО «Фасадель» – **10 лет**.

Все претензии по качеству продукции ООО «Фасадель» уполномочен принимать продавец.

## Гарантия предоставляется при условии:

- ✓ Соблюдения инструкций по эксплуатации, уходу, транспортировке и хранению мебельных фасадов и деталей производства ООО «Фасадель», размещённых в разделе «Поддержка» сайта [www.facadel.ru](http://www.facadel.ru).
- ✓ Предоставления документов, подтверждающих факт покупки мебельных фасадов и деталей, и обращения по гарантийному случаю к продавцу.

## Гарантия не распространяется на:

- ✓ Дефекты естественного износа в процессе эксплуатации мебельных фасадов и деталей .
- ✓ Механические повреждения товара (царапины, вмятины, потертости и пр.), возникшие после его передачи покупателю;
- ✓ Дефекты связанные с доработкой и ремонтом товара после его передачи покупателю.
- ✓ Дефекты, появившиеся вследствие несоблюдения покупателем инструкций по эксплуатации, уходу, транспортировке и хранению, размещённых в разделе «Поддержка» сайта [www.facadel.ru](http://www.facadel.ru).

## Основные рекомендации по эксплуатации и уходу

Мебельные фасады и детали должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10С и не выше +30С с относительной влажностью 45-60% .

## НЕ допускается:

- ✓ Контакт мебельных фасадов и деталей с поверхностями, нагретыми до температуры свыше +100°С.
- ✓ Длительное воздействие мебельных фасадов и деталей горячим воздухом и паром.
- ✓ Попадания на мебельные фасады агрессивных жидкостей содержащих ацетона.
- ✓ Удары и воздействия острых предметов на поверхности мебельных фасадов.
- ✓ Прямое воздействие солнечных лучей на мебельные фасады.